

# KEMUDAHAN PERUBATAN MPOB



Dikemaskini pada 5 Januari 2020

[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



## ISI KANDUNGAN

### **BIL. PERKARA**

#### **A. SKIM KERAJAAN**

1. RAWATAN DI HOSPITAL/ KLINIK KERAJAAN

#### **B. SKIM LEMBAGA**

1. KLINIK SWASTA (PESAKIT LUAR SAHAJA)
2. RAWATAN PAKAR (HOSPITAL SWASTA)
3. RAWATAN PERGIGIAN

#### **C. KEMUDAHAN INSURANS MPOB**



[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



## TAFSIRAN

### Keluarga:

- a) Isteri atau suami; dan
- b) anak-anak di bawah umur 18 tahun, sekiranya sambung belajar, di bawah umur 21 tahun.

[Had umur tidak terpakai bagi anak-anak yang daif disebabkan oleh kelemahan otak dan jasmani (tidak mengambilkira sama ada kedaifan wujud atau berlaku sebelum atau selepas had umur di bawah tanggungan seperti yang ditetapkan)].

### Ibu bapa yang sah :

Ibu bapa kandung / ibu tiri / bapa tiri / ibu bapa angkat yang pertalian kekeluargaan adalah sah di sisi undang-undang.

(Kemudahan ini dihadkan kepada seorang ibu yang sah dan seorang bapa yang sah sahaja pada satu-satu masa)



### RINGKASAN KELAYAKAN MENGIKUT JENIS KEMUDAHAN PERUBATAN

KATEGORI	SKIM KERAJAAN	SKIM LEMBAGA			
	RAWATAN DI KLINIK/ HOSPITAL KERAJAAN	KLINIK PANEL	RAWATAN PERGIGIAN	RAWATAN PAKAR DI HOSPITAL SWASTA	INSURANS
ANGGOTA TETAP DAN KONTRAK (COS)	✓	✓	✓	✓	✓
PASANGAN ANGGOTA TETAP DAN KONTRAK (COS)	✓	✓	✗	✓	✗
ANAK ANGGOTA TETAP DAN KONTRAK COS (di bawah 18 tahun atau 21 tahun sekiranya masih belajar)	✓	✓	✗	✓	✗
PESARA DAN PASANGAN	✓	✓	✗	✗	✗
IBU BAPA ANGGOTA DAN PESARA	✓	✗	✗	✗	✗
KONTRAK CFS	✗	✗	✗	✗	✓

# A. SKIM KERAJAAN



## 1. RAWATAN DI KLINIK/ HOSPITAL KERAJAAN

Antara rawatan **PERCUMA** yang boleh diperolehi adalah seperti berikut:

- ✓ Rawatan dan ubatan
- ✓ Suntikan dan vaksin
- ✓ Bersalin
- ✓ Kemasukkan ke wad dan pembedahan Kelayakan:
- ✓ Pemeriksaan Kesihatan

KUMPULAN / GRED	KELAYAKAN BILIK
Pengurusan Tertinggi	Kelas 1 Bilik Seorang
45 - 54	Kelas 1 Bilik Seorang
31 - 44	Kelas 1 Bilik Berdua
21 - 30	Kelas 1 Bilik Bertiga
1 - 20	Kelas 2



## 1. RAWATAN DI KLINIK/ HOSPITAL KERAJAAN (sambungan)

Rawatan/ kemudahan berikut dibenarkan di hospital swasta dengan syarat yang ditetapkan oleh JPA:

- |  |   |
|--|---|
| <p>1 Pembekalan ubat</p> <p>2 Rawatan perbelanjaan semua jenis alat<br/>(contoh: alat ortopedik dan anggota palsu)</p> <p>3 Rawatan perkhidmatan perubatan tertentu<br/>(CT Scan dan MRI)</p> <p>4 Rawatan penyakit buah pinggang</p> <p>5 Rawatan kemandulan<br/>(<i>primary infertility</i>)</p> | <p>6 Rawatan kepakaran di hospital swasta</p> <p>7 Rawatan kecemasan di hospital swasta</p> <p>8 Rawatan di luar negeri</p> <p>9 Rawatan di IJN</p> |
|--|---|

**Pengecualian bagi ibu bapa:**

1. rawatan perubatan di luar negeri.
2. rawatan bagi tujuan pencegahan penyakit.
3. pembekalan semua jenis/ kategori alat.
4. rawatan pergigian bagi tujuan kosmetik

**Nota:**

Permohonan perlu menggunakan borang bersesuaian di dalam Pekeliling Perkhidmatan Bil. 21 Tahun 2009: <https://docs.jp.gov.my/docs/pp/2009/pp212009.pdf>



Sila layari [usm.mpob.gov.my](http://usm.mpob.gov.my) untuk maklumat lanjut   
www.mpob.gov.my

## B. SKIM LEMBAGA



www.mpob.gov.my 

# KLINIK PANEL MPOB



SKIM LEMBAGA

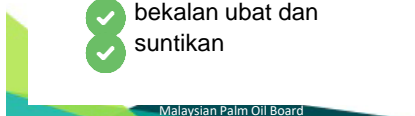
## KLINIK PANEL MPOB (PESAKIT LUAR SAHAJA) - GP

- Had kelayakan bagi anggota dan tanggungan serta pesara dan pasangannya adalah **RM1,000.00** setahun dan sah pada tahun semasa sahaja dan tidak boleh dibawa ke tahun hadapan.

TARAF JAWATAN PEGAWAI/ PENGKHIDMAT	SIAPA YANG LAYAK	HAD TAHUNAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tetap</li> <li>▪ Kontrak (COS)</li> </ul>	Anggota, pasangan dan anak-anak sahaja.	<b>RM1,000.00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pesara</li> </ul>	Pesara dan pasangan sahaja <small>* Mulai 2022, pesara pilihan yang berkhidmat tidak kurang 25 tahun layak kemudahan ini.</small>	

- Kemudahan boleh diperolehi di klinik panel HealthMetrics bagi:


- ✓ rawatan am pesakit luar
- ✓ bekalan ubat dan
- ✓ suntikan



SKIM LEMBAGA

## KLINIK PANEL MPOB (sambungan)





Jenis suntikan pelalian/pencegahan yang **DIBENARKAN** oleh Lembaga adalah seperti berikut:

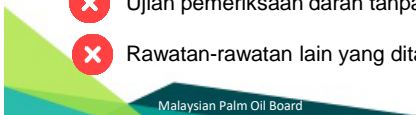
- |                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| 1. Antibiotik                  | 6. Measles (Campak)  |  |
| 2. Triple & Polio              | 7. Mump (Beguk)  |  |
| 3. Rubella (Jerman Measles)    | 8. Cholera (Taun)  |  |
| 4. Anti Tetanus (Kancing Gigi) | 9. Suntikan lain yang dibenarkan oleh Kerajaan (vaksin bayi) |  |
| 5. BCG                         |  |  |

**Nota:**

Jenis suntikan yang tidak diwajibkan hendaklah mendapat kelulusan daripada MPOB terlebih dahulu. Contohnya suntikan thypoid.

Rawatan yang **TIDAK DITANGGUNG** oleh MPOB di klinik-klinik panel adalah seperti berikut:

-  Sakit Kelamin atau penyakit yang berkaitan.
-  Sebarang bentuk perubatan / alat-alat pencegah kehamilan.
-  Ujian pemeriksaan darah tanpa sebab - sebab yang munasabah.
-  Rawatan-rawatan lain yang ditakrif sebagai rawatan pakar.






[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



SKIM LEMBAGA

## KLINIK PANEL MPOB (sambungan)

Anggota adalah digalakkan untuk mendapatkan rawatan di hospital Kerajaan sekiranya berhadapan situasi berikut:

-  Had tahunan RM1,000 telah habis dibelanjakan.
-  Memerlukan pembekalan ubat-ubatan yang berterusan.
-  Dirujuk untuk mendapatkan rawatan pakar.



[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



# RAWATAN PERGIGIAN DI KLINIK SWASTA



www.mpob.gov.my



SKIM LEMBAGA

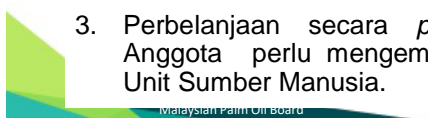
## RAWATAN PERGIGIAN (SKIM LEMBAGA)

### 1. Kelayakan:

TARAF JAWATAN PEGAWAI/PENKHKIDMAT	SIAPA YANG LAYAK	KELAYAKAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tetap</li> <li>▪ Kontrak (COS)</li> </ul>	Anggota sahaja (sepanjang perkhidmatan anggota)	<p>RM500</p> <p>Had ini sah pada tahun semasa sahaja dan tidak boleh dibawa ke tahun hadapan.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keluarga anggota</li> <li>▪ Kotrak (CFS)</li> <li>▪ Harian/ sambilan</li> <li>▪ Pesara dan pasangan</li> </ul>	<b>Tidak layak</b>	

### 2. Rawatan boleh diperolehi daripada klinik yang disenaraikan di apps HealthMetrics.

### 3. Perbelanjaan secara *pay and claim* adalah dibenarkan. Anggota perlu mengemukakan memo dan resit asal kepada Unit Sumber Manusia.



www.mpob.gov.my



## RAWATAN PERGIGIAN (SKIM LEMBAGA) (sambungan)

### 5. Rawatan yang **dibenarkan**:

- ✓ rawatan pergigian yang meliputi:
  - tampalan biasa;
  - Mencabut;
  - mengikis (*scaling*);
  - rawatan *root canal*; dan
  - rawatan-rawatan yang bukan bertujuan kosmetik.



- ✓ rawatan ortodontik bagi tujuan membetulkan fungsi mulut dan juga untuk mencegah kejadian penyakit gigi.

### 6. Rawatan yang **tidak dibenarkan**:

- ✗ rawatan bagi tujuan kosmetik seperti *crowning*, membuat dan membaiki gigi palsu
- ✗ rawatan ortodontik bagi tujuan *corrective measures* (*braces* dan *retainer*)



# HealthMetrics

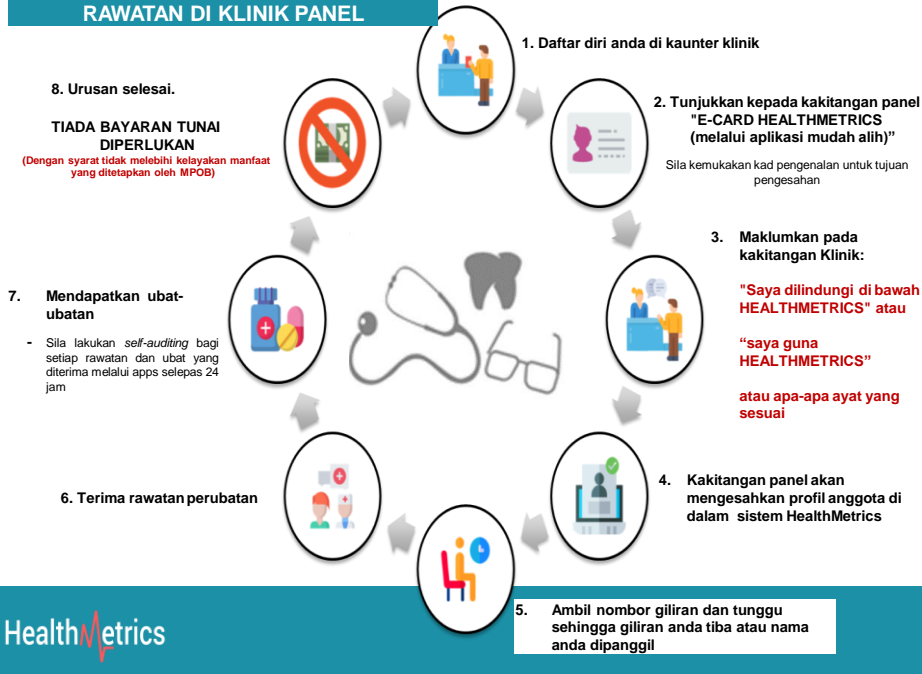
## FAEDAH KESIHATAN PEKERJA KINI LEBIH MUDAH

- ✓ TANPA TUNAI
- ✓ LEBIH DARIPADA 3,500 PANEL DI SELURUH NEGARA
- ✓ REKOD FAEDAH KESIHATAN PEKERJA
- ✓ AKSES KEPADA BANTUAN & SOKONGAN 24/7



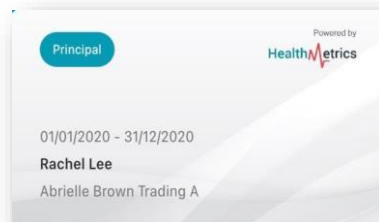


## 8 LANGKAH MUDAH UNTUK DAPATKAN RAWATAN DI KLINIK PANEL



## Kad Perubatan Elektronik (E-Card) HealthMetrics

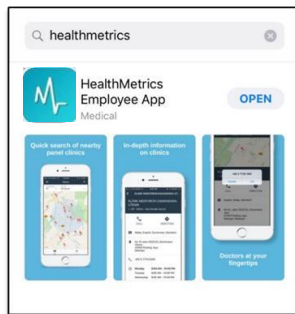
- Semua pendaftaran di klinik adalah dengan menggunakan E-Card HealthMetrics.
- Kad ini boleh didapati di bahagian profil di dalam aplikasi telefon pintar HealthMetrics Employee Apps
- Anggota/ tanggungan perlu kemukakan kad pengenalan untuk tujuan pengesahan.



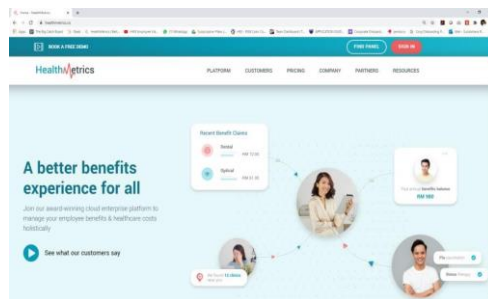
Sampel : E-Card HealthMetrics



## Cara mengakses kepada kemudahan perubatan di klinik panel




ATAU




A) Muat turun aplikasi HealthMetrics Employee App ke dalam telefon pintar anda


B) Layari laman web : <http://www.healthmetrics.com>

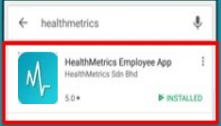





A) Aplikasi Telefon Pintar  
"HealthMetrics Employee App"





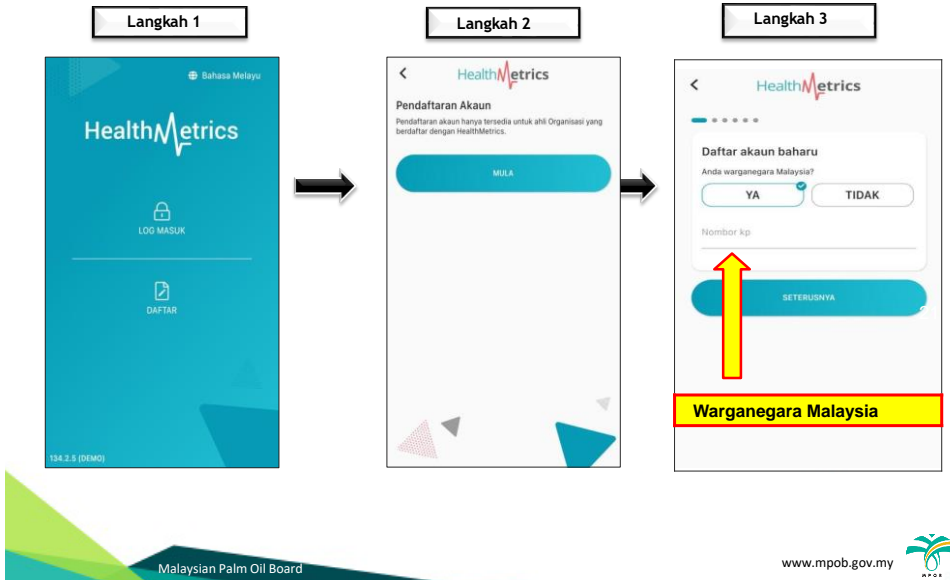




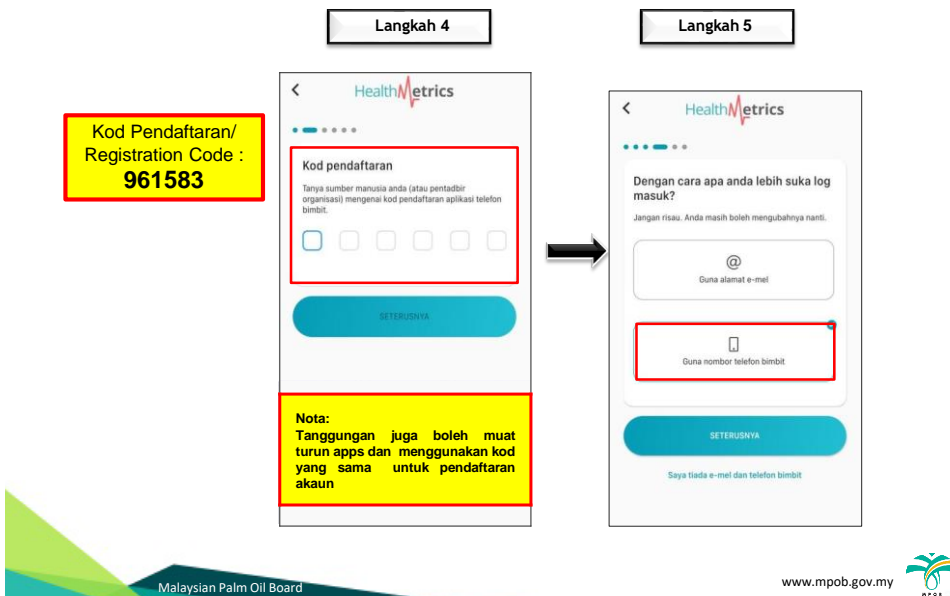




## Pendaftaran dan Pengaktifan Akaun Pengguna



## Pendaftaran dan Pengaktifan Akaun Pengguna



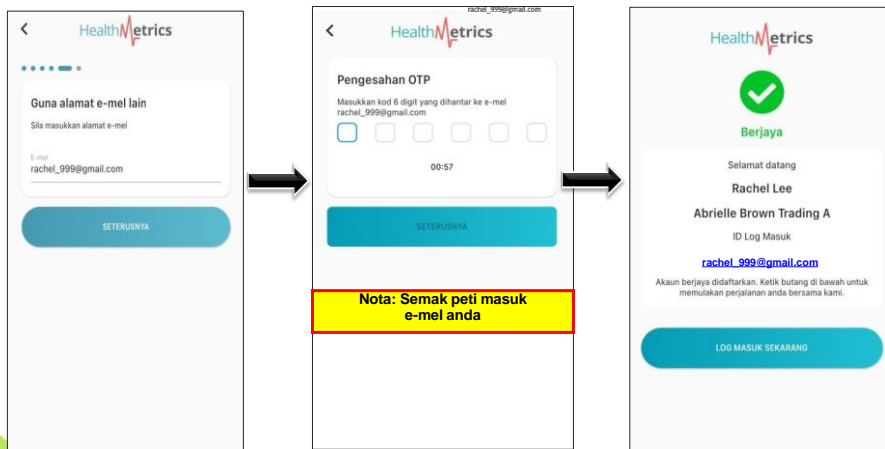
## Pendaftaran dan Pengaktifan Akaun Pengguna

### Langkah 6 – Jika Anda Menggunakan Nombor Telefon Bimbit

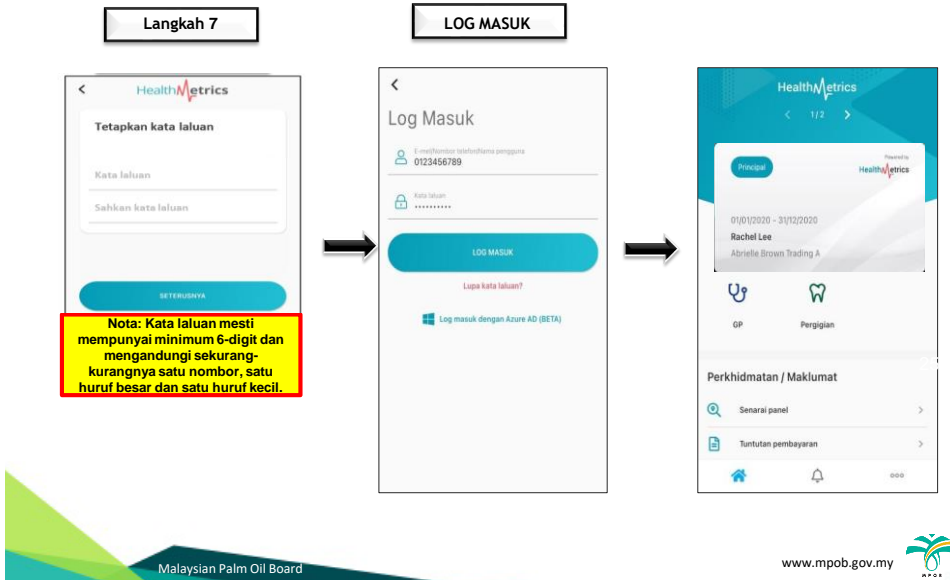


## Pendaftaran dan Pengaktifan Akaun Pengguna

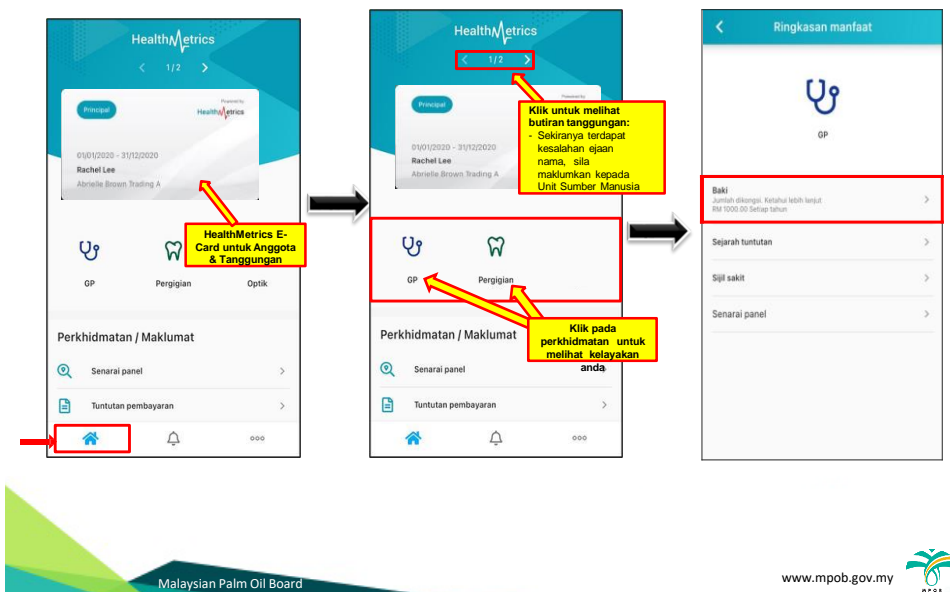
### Langkah 6 – Jika Anda Menggunakan Alamat E-mel



## Pendaftaran dan Pengaktifan Akaun Pengguna



## Fungsi 1: Melihat Faedah Perubatan Anggota



### Fungsi 1.1: Melihat Faedah & Rekod Perubatan

The first screenshot shows the 'GP' entitlement page with a balance of RM 900.00 per year. A red box highlights the 'Manfaat #1' section, which includes a progress bar and a 'Dikongsi dengan' (Shared with) section listing 'Desiree Ortiz' with a red arrow pointing to a yellow callout box: 'Dikongsi dengan tanggungan'.

The second screenshot shows the 'Ringkasan manfaat' (Benefits Summary) page. A red box highlights the 'Sejarah tuntutan' (Claims History) link, with a yellow callout box stating: 'Anggota boleh membuat self-auditing bagi setiap rawatan yang diterima.' (Members can perform self-auditing for each treatment received).

The third screenshot shows the 'Sejarah tuntutan' (Claims History) page with a list of medical claims including dates, doctor names, and amounts.

Malaysian Palm Oil Board logo and website URL (www.mpob.gov.my) are visible at the bottom.

### Fungsi 1.1: Paparan Rekod Perubatan

The first screenshot shows a claim summary for 'TI-GP-MY-220109-SLXH' with a total bill of MYR 114.00. A red box highlights the 'VIEW TICKET DETAIL' button, with a yellow callout box: 'Klik di sini untuk paparkan rekod perubatan' (Click here to display medical records).

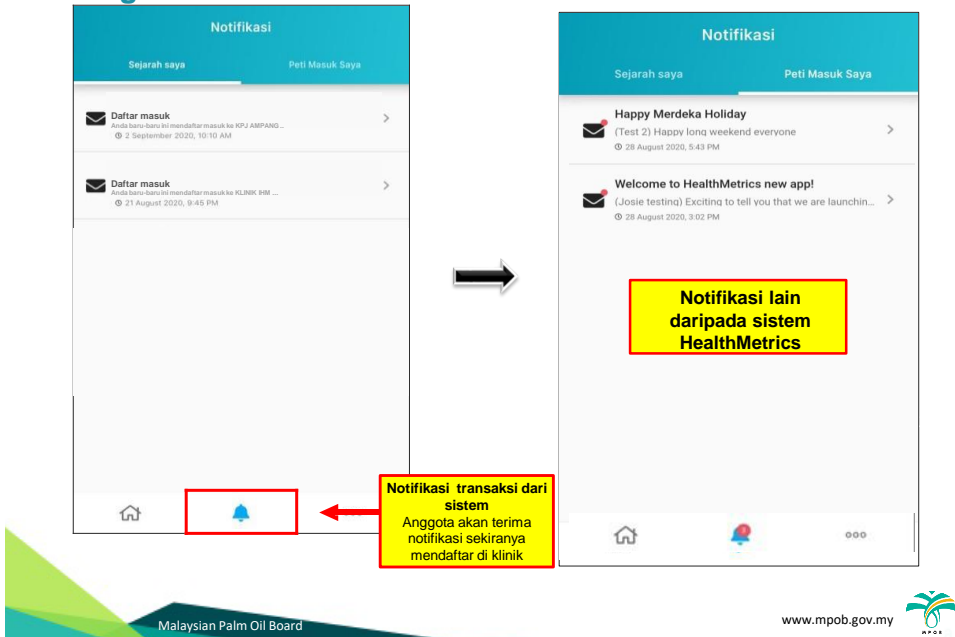
The second screenshot shows the 'Ticket detail' page for 'Sunday, 9 Jan 2022' with attending doctor 'DR MUHAMMAD ALI BIN MOHAMED BASHIR'. A red box highlights the 'Prescription / procedure' section, with a yellow callout box: 'Anggota boleh semak jumlah ubat yang diterima dan caj yang dikenakan' (Members can check the quantity of medicine received and the charges).

The third screenshot shows a detailed view of the 'Prescription / procedure' section, listing items like 'ALLOPURINOL TABLET 100 mg' (30 tablets) and 'Goutnor 0.5mg Tablet' (14 tablets).

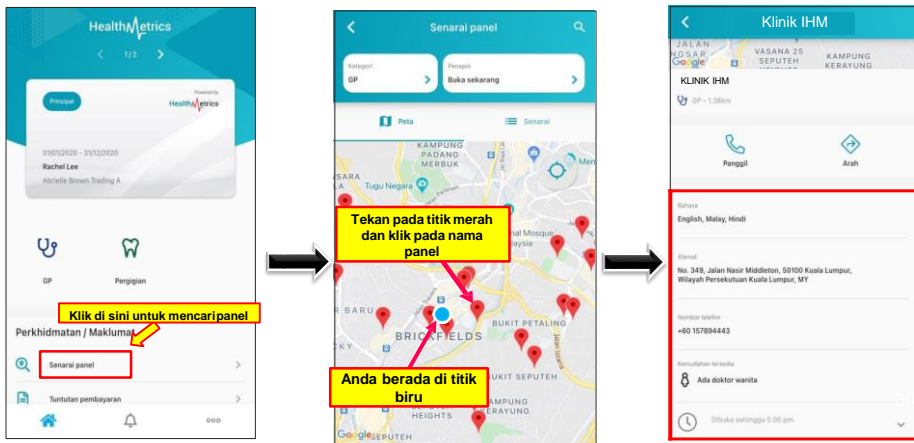
A yellow callout box at the bottom states: 'Nota: Sekiranya jumlah ubat yang diterima tidak seperti yang dinyatakan di dalam rekod, sila hubungi HealthMetrics di 03-7661 6229 (24 jam) untuk tindakan selanjutnya.' (Note: If the quantity of medicine received is not as stated in the record, please contact HealthMetrics at 03-7661 6229 (24 hours) for further action).

Malaysian Palm Oil Board logo and website URL (www.mpob.gov.my) are visible at the bottom.

### Fungsi 2: Notifikasi



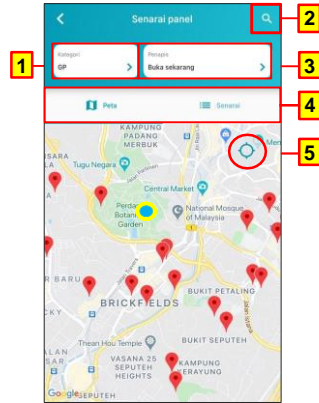
### Fungsi 3: Carian Klinik Panel melalui applikasi HealthMetrics



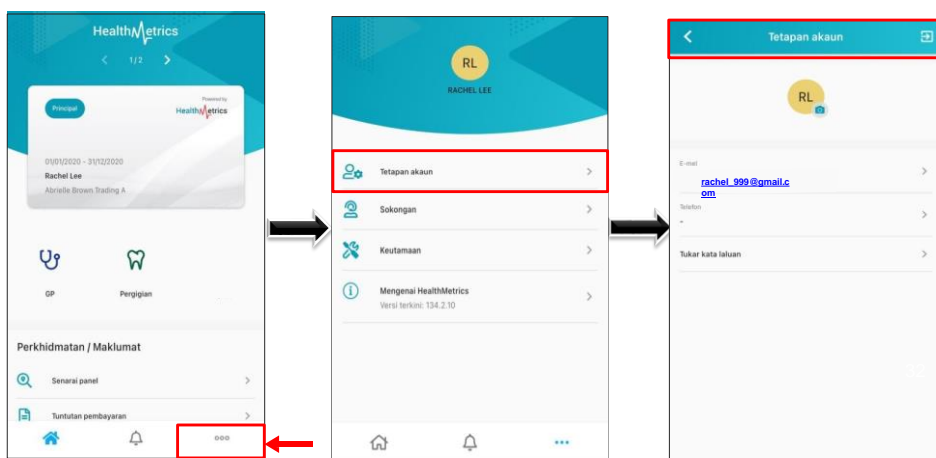
### Fungsi 3: Carian Klinik Panel Melalui Aplikasi HealthMetrics

1. Menukar jenis perkhidmatan: Rawatan Am (GP) / Pergigian
2. Panel carian dengan poskod atau nama jalan
3. Pilihan untuk menunjukkan tetapan pilihan anda
4. Menunjukkan panel pada peta atau dalam bentuk senarai
5. Mengesan lokasi sebenar anda dengan titik biru ditunjukkan pada peta (Sila hidupkan GPS/ location untuk ketetapan lokasi dalam telefon anda untuk menggunakan fungsi ini)

\*LAYOUT MAP AKAN MENJADI BERBEZA UNTUK PENGGUNA ANDROID



### Fungsi 4: Account Settings





### Fungsi 5: Support & Preferences

Support

Layari topik

Video tutorial

Terma & Polisi

Tetapkan semula tutorial

HUBUNGI KAMI

Video tutorial HealthMetrics dan nombor hotline 24/7 boleh didapati di sini

Preferences

Bahasa

Bahasa Melayu

Tema

Terang

Pengesahan Biometrik

Mengesahkan saya dengan pengesahan biometrik ketika saya masuk app.

Contact Us

Malaysia

+60 3-7661 6229

corp-support@healthmetrics.co

Keutamaan

Bahasa

Bahasa Melayu

Tema

Terang

Pengesahan Biometrik

Mengesahkan saya dengan pengesahan biometrik ketika saya masuk app.

English

Bahasa Melayu ✓

简体中文

繁體中文

粵文

Batal

Malaysian Palm Oil Board

www.mpob.gov.my

HealthMetrics

B) Laman Web

<http://www.healthmetrics.com>

HealthMetrics

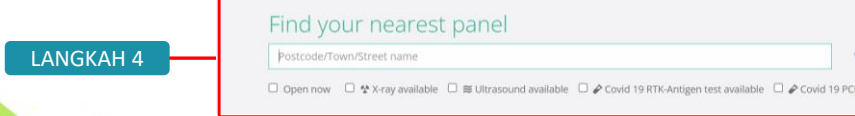
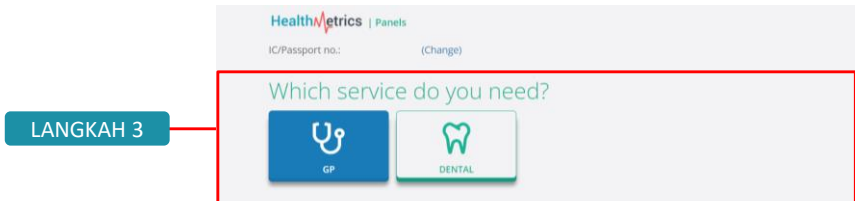
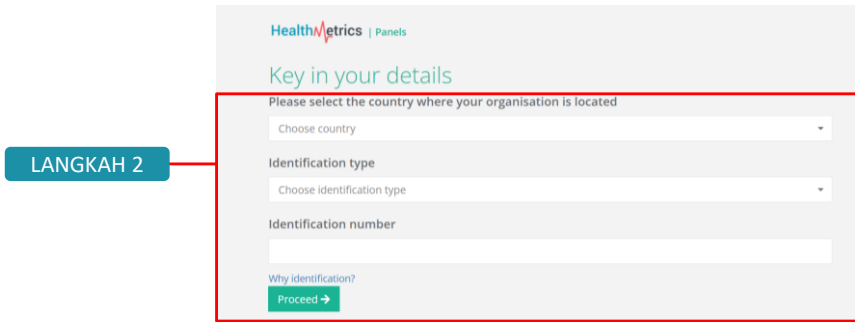
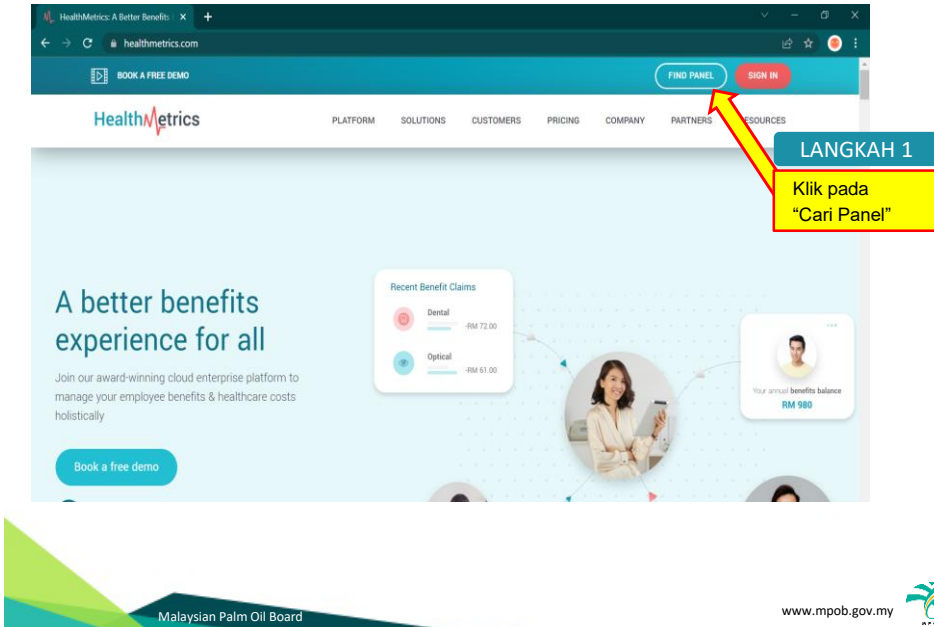
PLATFORM CUSTOMERS PRICING COMPANY PARTNERS RESOURCES

Recent Health Claims

Join our award-winning cloud enterprise platform to manage your employee benefits & healthcare costs holistically.

A better benefits experience for all

## Carian Panel Klinik melalui website



## FAQ

### 1) Bolehkah saya pergi ke klinik bukan panel?

Rawatan di kawasan yang tidak mempunyai klinik panel adalah dibenarkan. Terutamanya bagi rawatan pergigian kerana terdapat kawasan yang tiada klinik panel.

### 2) Klinik pilihan saya bukan panel HealthMetrics, bolehkah daftar mereka sebagai klinik panel?

Ya, sila e-mel kepada [perubatan@mpob.gov.my](mailto:perubatan@mpob.gov.my) maklumat klinik pilihan anda seperti nama, alamat dan nombor telefon. Unit Sumber Manusia akan membuat permintaan kepada HealthMetrics untuk melantik klinik tersebut sebagai panel. Keputusan lantikan adalah bergantung kepada HealthMetrics dan klinik tersebut.

## FAQ

### 3) Adakah saya perlu membayar tunai di panel?

Tidak. Ini adalah sistem tanpa tunai, melainkan anda telah melebihi had tahunan anda atau menerima rawatan yang tidak disenaraikan. Panel akan memaklumkan kepada anda mengenai baki tahunan yang masih ada.

Sekiranya terdapat klinik yang meminta bayaran, anggota boleh hubungi terus pihak HealthMetrics untuk menyelesaikan isu tersebut serta merta di talian **03-7661 6229 (24 jam)**.

### 4) Adakah saya masih perlu mendapatkan salinan MC jika ada MC yang diberikan oleh doktor?

Ya. Anda masih perlu mendapatkan salinan MC dan serahkan kepada penyelaras cuti masing-masing setelah kembali bertugas.

### 5) Bagaimana cara untuk mengemaskini maklumat keluarga?

Anggota hanya perlu e-mel dokumen ahli keluarga yang ingin dikemaskini kepada [perubatan@mpob.gov.my](mailto:perubatan@mpob.gov.my). Unit Sumber Manusia akan kemaskini maklumat tersebut di dalam HRS MPOB dan sistem HealthMetrics. Kemudahan perubatan boleh terus digunakan selepas terima notifikasi melalui e-mel.

## MELAPORKAN MASALAH APLIKASI DI WEBSITE / TELEFON PINTAR

- Sekiranya anggota mempunyai sebarang masalah dengan aplikasi telefon pintar atau laman web, sila hubungi **03-7661 6229 (24 jam)** atau e-mel kepada [corp-support@healthmetrics.com](mailto:corp-support@healthmetrics.com) untuk tindakan terus oleh pihak HealthMetrics.
- Anggota juga boleh hubungi pegawai Unit Sumber Manusia melalui e-mel kepada [perubatan@mpob.gov.my](mailto:perubatan@mpob.gov.my) untuk tindakan selanjutnya.
- Maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:
  1. Nama pelapor:
  2. Alamat e-mel atau nombor telefon:
  3. Aplikasi mana yang bermasalah: Website / Telefon Pintar
  4. Sistem operasi peranti: Windows atau MacOS (Web), Android / iOS (Mudah Alih)
  5. Browser yang digunakan: Google Chrome, Mozilla Firefox, dan lain-lain (bagi masalah di website)
  6. Model Handphone: POCO X3, XiaoMi Mi 10, Samsung Note 20, iPhone 12 dan lain-lain
  7. Huraian masalah: (sila jelaskan secara terperinci)



www.mpob.gov.my



## MELAPORKAN MASALAH DI KLINIK PANEL

- Sekiranya anda mempunyai sebarang masalah di klinik panel, sila hubungi **03-7661 6229 (24 jam)** atau e-mel kepada [corp-support@healthmetrics.com](mailto:corp-support@healthmetrics.com) untuk tindakan terus oleh pihak HealthMetrics.
- Anggota juga boleh hubungi pegawai Unit Sumber Manusia melalui e-mel kepada [perubatan@mpob.gov.my](mailto:perubatan@mpob.gov.my) untuk tindakan selanjutnya.
- Maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:
  1. Nama pelapor:
  2. No. Kakitangan:
  3. Alamat e-mel atau nombor telefon:
  4. Nama klinik yang memberi rawatan:
  5. Alamat klinik:
  6. Huraian masalah: (sila jelaskan secara terperinci)



www.mpob.gov.my



# RAWATAN PAKAR DI HOSPITAL SWASTA



## 3. RAWATAN PAKAR DI HOSPITAL SWASTA

### ✓ HAD GL:



**Anggota:**  
RM2,500/ lawatan



**Keluarga:**  
RM2,000/ lawatan

#### Nota:

1. Anggota perlu membuat bayaran terus kepada hospital bagi rawatan yang melebihi had GL.
2. Anggota perlu mengemukakan tuntutan bagi bayaran yang telah dibuat kepada USM.
3. Sila gunakan kad insurans sekiranya perlu pembedahan.

- ✓ Kos rawatan yang ditanggung oleh MPOB adalah berdasarkan Akta Fi Perubatan 1982 Pindaan 2017.

Senarai caj dan rawatan yang ditanggung boleh dirujuk di:

<http://hrpz2.moh.gov.my/v3/uploads/Pekeliling/Senarai%20Caj%20Perintah%20FI%20Pindaan%202017.pdf>



- ✓ Permohonan dibuat melalui Borang Permohonan Rawatan Pakar di Hospital Swasta:

[http://usm.mpob.gov.my/kemudahan/cuti/2021\\_Rawatan\\_Pakar\\_v2.pdf](http://usm.mpob.gov.my/kemudahan/cuti/2021_Rawatan_Pakar_v2.pdf)



### 3. RAWATAN PAKAR DI HOSPITAL SWASTA

**X** Surat jaminan **tidak akan dibekalkan** kepada pemohon berikut:

- 1 mempunyai potongan pendapatan bulanan melebihi daripada 60%
- 2 mempunyai kumulatif bayaran balik bil perubatan melebihi 12 bulan
- 3 akan bersara dalam tempoh 6 bulan
- 4 kontrak 6 bulan
- 5 telah memberi notis meletak jawatan.

**Nota:**

Anggota masih lagi boleh dapatkan rawatan:

1. Pakar di hospital swasta secara pay & claim.
2. Rawatan di klinik/ hospital Kerajaan
3. Klinik panel MPOB
4. Kemasukan wad menggunakan insurans



Malaysian Palm Oil Board

www.mpo.gov.my



#### SOALAN-SOALAN LAZIM KEMUDAHAN PERUBATAN MPOB

Contoh pengiraan kos rawatan yang tidak ditanggung MPOB:

Contoh 1:

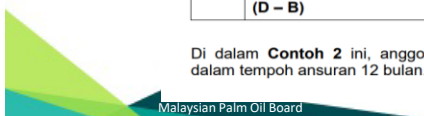
BIL.	BUTIRAN	JUMLAH (RM)
A.	Jumlah Keseluruhan Caj Rawatan	10,000.00
B.	GL MPOB	2,500.00
C.	Jumlah yang perlu dibayar oleh anggota kepada hospital (A – B)	7,500.00
D.	Jumlah caj rawatan yang ditanggung oleh MPOB berdasarkan Perintah Fi (Perubatan)	3,000.00
E.	Jumlah yang layak dituntut (D – B)	500.00

Di dalam **Contoh 1** ini, anggota layak menuntut RM500 sahaja daripada RM7,500 yang telah dibayar sendiri kepada hospital swasta.

Contoh 2:

BIL.	BUTIRAN	JUMLAH (RM)
A.	Jumlah Keseluruhan Caj Rawatan	10,000.00
B.	GL MPOB	2,500.00
C.	Jumlah yang perlu dibayar oleh anggota kepada hospital (A – B)	7,500.00
D.	Jumlah caj rawatan yang ditanggung oleh MPOB berdasarkan Perintah Fi (Perubatan)	1,500.00
E.	Jumlah yang layak dituntut (D – B)	-1,000.00

Di dalam **Contoh 2** ini, anggota perlu membayar balik RM1,000 kepada MPOB dalam tempoh ansuran 12 bulan.



Malaysian Palm Oil Board

www.mpo.gov.my



## C. KEMUDAHAN INSURANS MPOB



Malaysian Palm Oil Board

[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



## KEMUDAHAN INSURANS MPOB

Selaras dengan Pekeliling Pejabat MPOB Bil. 1/2001, semua anggota MPOB diberi perlindungan insurans seperti yang berikut:

- 1 Insurans Kemalangan Diri Berkelompok (*Group Personal Accident, GPA*)
- 2 Insurans Rawatan Hospital dan Pembedahan (*Group Hospitalisation and Surgical, GHS*)



Malaysian Palm Oil Board

[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



**FAEDAH INSURANS KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK (GPA)**

KATEGORI/ FAEDAH	JUSA	PENGURUSAN & PROFESIONAL	SOKONGAN I	SOKONGAN II
1. Kematian	250,000.00	150,000.00	100,000.00	75,000.00
2. Pengkebumian Jenazah	2,000.00			
3. Hilang Upaya Kekal	Tertakluk kepada jadual			
4. Hilang Upaya Penuh Sementara	25% daripada pendapatan bulanan kakitangan setiap minggu (maksimum 104 minggu)			
5. Hilang Upaya Separuh Sementara	12.5% daripada pendapatan bulanan kakitangan setiap minggu (maksimum 104 minggu)			

**Nota :**

Pengurusan & Profesional : Gred 41 - 54  
 Sokongan I : Gred 19 - 40  
 Sokongan II : Gred 1 - 18

Jumlah MC disyaratkan perlu melebihi 7 hari

[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)

**PENGECUALIAN AM (GPA)**

- ✓ Kecederaan yang disengajakan atau apa-apa percubaan mencederakan / membunuh diri semasa siuman atau tidak siuman.
- ✓ Perkhidmatan ketenteraan pada masa peperangan yang diisytiharkan atau tidak, atau ketika di bawah perintah untuk operasi peperangan atau pemulihan ketenteraman awam
- ✓ Menaiki pesawat tidak berjadual
- ✓ HIV / AIDS
- ✓ Berada di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- ✓ Penyertaan di dalam rusuhan atau melibatkan diri dalam perbuatan jenayah.
- ✓ Terlibat dalam sukan extreme / merbahaya, memburu, sebarang perlumbaan (selain daripada berjalan kaki, polo, sukan musim dingin, aktiviti dalam air yang menggunakan peralatan pernafasan).
- ✓ Kehamilan, melahirkan anak, keguguran walaupun akibat kemalangan

Malaysian Palm Oil Board

[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)





## FAEDAH INSURANS KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK (GPA)

Seciranya berlaku sebarang kemalangan atau kecederaan, anggota yang terlibat atau waris mereka hendaklah terus menghubungi Unit Sumber Manusia dengan **segera atau selewat-lewatnya dalam tempoh 7 hari bekerja** sama ada melalui telefon atau e-mel. Maklumat yang diperlukan adalah:

BIL.	MAKLUMAN KEMALANGAN
1.	Nama
2.	Nombor kad pengenalan
3.	Nombor kakitangan
4.	Tempat bertugas
5.	Tarikh kemalangan
6.	Tempat kemalangan
7.	Sebab kemalangan berlaku
8.	Kecederaan
9.	No. Telefon untuk dihubungi
10.	Bilangan hari cuti sakit yang diperoleh setakat tarikh makluman

BIL.	DOKUMEN TUNTUTAN
1.	Laporan perubatan yang telah dilengkapkan oleh Pegawai Perubatan hospital
2.	Salinan kad pengenalan
3.	Salinan slip gaji 3 bulan sebelum kemalangan dan sehingga habis cuti sakit
4.	Salinan laporan Polis (jika melibatkan kemalangan jalanraya)
5.	Sijil Cuti Sakit yang asal
6.	Sijil kerja ringan yang asal (jika ada)
7.	Salinan lesen memandu yang sah semasa hari kejadian
8.	Salinan sijil kematian (jika berkaitan)
9.	Gambar kemalangan dan kecederaan

## FAEDAH INSURANS RAWATAN HOSPITAL DAN PEMBEDAHAN (GHS)

BIL.	PERKARA	PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3	PLAN 4
		(RM)	(RM)	(RM)	(RM)
<b>A. Pembiayaan Hospital</b>					
1.	"Room & Board" (Sehari dan maksimum 120 hari)	350	250	200	150
2.	Perkhidmatan ICU	AC	AC	AC	AC
3.	Pelbagai Perkhidmatan Hospital	AC	AC	AC	AC
<b>B. Pembiayaan Pembedahan</b>					
1.	"Pre-surgical Diagnostic Services" (dalam masa 60 hari sebelum diarah tinggal di wad)	AC	AC	AC	AC
2.	Bayaran pakar bius	AC	AC	AC	AC
3.	Bayaran Pembedahan	AC	AC	AC	AC
4.	Bayaran bilik pembedahan	AC	AC	AC	AC
<b>C. Pembiayaan Bagi Kes Bukan Pembedahan</b>					
1.	"Pre-Hospital Specialist Consultation" (dalam masa 60 hari sebelum diarah tinggal di wad)	AC	AC	AC	AC
2.	Bayaran doktor semasa di hospital (sehari dan maksimum 120 hari)	AC	AC	AC	AC
3.	Rawatan selepas keluar wad (sehingga 60 hari selepas keluar wad)	AC	AC	AC	AC
<b>D. Lain-lain Pembiayaan</b>					
1.	Rawatan kecemasan pesakit luar (kemalangan)	AC	AC	AC	AC
2.	Bayaran ambulan	AC	AC	AC	AC
3.	Elaun harian di hospital kerajaan (sehari dan maksimum 120 hari)	60	55	50	45
<b>E. Pembiayaan Khas</b>					
1.	Rawatan kecemasan pesakit luar (12.01 tengah malam hingga 6.00 pagi)	100	100	100	100
2.	Bayaran laporan perubatan	100	100	100	100
3.	Faedah Kematian	1,000	1,000	1,000	1,000
4.	Bayaran cukai kerajaan	*	*	*	*
<b>F. Jumlah Keseluruhan Bagi Setiap Kes (Maksimum)</b>		<b>45,000</b>	<b>40,000</b>	<b>35,000</b>	<b>30,000</b>

AC : "As Charge"  
 \* : 5% daripada "Room & Board"  
 + : JUSA  
 Plan 1 : Pengurusan Tertinggi & Pengurusan Profesional (Gred 41 hingga Gred 54)  
 Plan 2 : Sokongan I (Gred 19 hingga Gred 40)  
 Plan 3 : Sokongan II (Gred 1 hingga Gred 18)

Malaysian Palm Oil Board

www.mpob.gov.my



## PENGECUALIAN (GHS)

- Rawatan & Pembedahan Kosmetik
- Kecederaan yang dialami ketika melakukan jenayah atau dibawah pengaruh alkohol, narkotik atau sengaja mencederakan diri.
- Penjagaan Jururawat persendirian.
- Rawatan Kehamilan, atau sebarang komplikasi disebabkan oleh kehamilan serta ubat pencegah kehamilan / Rawatan Kesuburan.
- AIDS dan Komplikasi berkaitan AIDS kecuali disebabkan oleh pemindahan darah.
- Terapi alternatif seperti akupunktur, refleksiologi dan sebagainya.
- Vitamin, makanan tambahan , perubatan herba, jamu, anti kegemukan/ubat pelangsing, sabun, syampu, krim vitamin.
- Rawatan psikotik, mental atau saraf
- Rawatan atau pembedahan pergigian
- Menaiki kapal terbang tidak berjadual.



[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



## PENGECUALIAN (GHS)

- Penyakit atau kecederaan akibat terlibat dengan peperangan, rusuhan, pemberontakan , kekacauan awam.
- Berkhatan kecuali disarankan oleh doktor bertauliah.
- Pemeriksaan fizikal rutin
- Pembedahan pertukaran jantina
- Perkhidmatan bukan perubatan e.g TV, Surat khabar, telefon.
- Proses menentukan ralat pembiasan mata, kacamata atau kanta sentuh.
- Penyakit yang di bawa sejak lahir
- Penyakit atau kecederaan akibat daripada terlibat dengan Sukan Extreme atau terlibat sebagai professional



[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)



Sila layari portal Unit Sumber Manusia seperti *link* di bawah untuk maklumat lanjut mengenai Kemudahan Perubatan dan Insurans MPOB:

<http://usm.mpob.gov.my/>

Anggota boleh e-mel kepada [perubatan@mpob.gov.my](mailto:perubatan@mpob.gov.my) atau hubungi pegawai berikut sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Kemudahan Perubatan MPOB dan Insurans:

NO.	NAMA	NO. EXT.	E-MEL	TUGAS
1.	Julia Madzuin Muda	4512	<a href="mailto:Julia@mpob.gov.my">Julia@mpob.gov.my</a>	Perubatan dan insurans
2.	En. Muhammad Zulhakim Jumari	4693	<a href="mailto:zulhakim@mpob.gov.my">zulhakim@mpob.gov.my</a>	Perubatan dan insurans
3.	Pn. Azira Zakaria	4833	<a href="mailto:azira@mpob.gov.my">azira@mpob.gov.my</a>	Insurans
4.	Cik Maimunah Sulaiman	4832	<a href="mailto:maimunah@mpob.gov.my">maimunah@mpob.gov.my</a>	Perubatan
5.	En. Mohd Zawawi Awang	4633	<a href="mailto:mzawawi@mpob.gov.my">mzawawi@mpob.gov.my</a>	
6.	En. Mohamad Haszelin Mohd Salim	4695	<a href="mailto:haszelin@mpob.gov.my">haszelin@mpob.gov.my</a>	
7.	Pn. Nur Idayu Ibrahim	4250	<a href="mailto:ayu@mpob.gov.my">ayu@mpob.gov.my</a>	

Malaysian Palm Oil Board

[www.mpob.gov.my](http://www.mpob.gov.my)

